



O SEU MUNDO LEGAL.

O código de Ética do Grupo ARAG está composto por:

- ARAG Essentials e
- ARAG Leadership Standards.

Ambos constituem as directrizes do Grupo ARAG. A visão, a missão empresarial e os valores descrevem o carácter singular da nossa empresa e clarificam as metas comuns dos empregados, dos quadros directivos e dos proprietários.

Por outra parte, o Risk Management Handbook descreve a Política do Grupo ARAG em matéria de Controlo Interno e Gestão de Riscos.

INSTRUMENTOS VINCULATIVOS

- Estabelecimento acordado de objectivos, como mínimo para funções de direcção
- Conversas anuais estruturadas com os empregados
- Utilização dos programas de desenvolvimento do pessoal
- Reacções à liderança (leadership feedback) como instrumento de desenvolvimento
- Planificação de pessoal e de sucessão
- Planificação comercial, de orçamento e de vendas com monitorização permanente
- Para decisões chave: utilização de casos de negócio com cifras e dados documentados
- Realização de comparações de critérios de referência
- Aplicação de conceitos de práticas idóneas

FERRAMENTAS PRÁTICAS RECOMENDADAS

- Conversas periódicas com os empregados
- Planificação de conversas com agenda e actas de resultados
- Planificação de tarefas com responsabilidades definidas
- Delegação de responsabilidade nos empregados
- Documentação de processos estandardizados
- Análise DAFO
- Planificação da carteira
- Ateliers de futuro
- Criação de espaços para a criatividade
- Conversas de gestão de qualidade
- Aplicação de métodos de gestão de projectos

OS NOSSOS INSTRUMENTOS DE DIRECÇÃO

Os nossos objectivos estão marcados. Trata-se de caminhar em direcção a eles e tornar realidade a visão. Instrumentos eficazes, vinculativos e ferramentas práticas ajudam-nos a percorrer o caminho. Constituem a base do êxito na direcção de empregados. Utilize as suas possibilidades para motivar cada indivíduo a trabalhar na consecução de um objectivo comum. Muito êxito, no interesse de todos!

DIRIGIR COM EQUIDADE: ACTUAR COM RESPEITO MÚTUO

- Consideramos o rendimento das nossas unidades como uma contribuição ao êxito global da ARAG.
- Oferecemos orientação, assim como elogios e reconhecimentos mas também mediante a crítica construtiva, actuando com oportunidade, com espírito aberto e de maneira adequada na forma e no conteúdo.
- A confiança e o respeito caracterizam o nosso comportamento directivo.

DIRIGIR COM DINAMISMO: CONSEGUIR RESULTADOS

- Marcamos-nos objectivos ambiciosos e conseguimos alcançá-los com rapidez.

Acordamos objectivos ambiciosos e factíveis com os empregados, e controlamos de forma consequente.

- Conhecemos o nível de rendimento dos nossos empregados. Exigimos e animamos a obter os melhores resultados possíveis. Desenvolvemos prestadores de serviços orientados à consecução de objectivos.
- Renovamos os nossos conhecimentos profissionais e aplicamo-los no interesse da empresa.

DIRIGIR COM DISCIPLINA: DANDO EXEMPLO DE COERÊNCIA E PROFISSIONALISMO

- Decidimos com critério, implementando decisões consequentes e assumindo as consequências derivadas.
- Estamos dispostos a render mais do que outros. O nosso rendimento é exemplar para os nossos empregados.
- Aplicamos padrões de direcção reconhecidos no âmbito internacional.

DIRIGIR COM VISÃO DE FUTURO: IDENTIFICAR E APROVEITAR OPORTUNIDADES

- Analisamos a estratégia da ARAG e as procuras do mercado; a partir daí, desenvolvemos uma actuação orientada ao futuro nas nossas áreas operativas.
- A nossa meta é produzir lucro a longo prazo. Para isso, examinamos a eficiência das nossas unidades e melhoramos os nossos processos e serviços.
- Animamos e apoiamos os nossos empregados para que impulsionem mudanças.

DIRIGIR COM ESPÍRITO PIONEIRO: CONSTRUIR O FUTURO COM VALENTIA

- Transmitir os novos desafios aos nossos empregados. Construimos o futuro com decisões valentes.
- Damos exemplo, demonstrando confiança, tolerância aos erros e predisposição ao risco.
- Questionamos os caminhos trilhados e criamos margens de manobra para o desenvolvimento de soluções pioneiras.

DIRIGIR COM ESPÍRITO ABERTO: PROCURAR A CONCORRÊNCIA

- Medimo-nos de forma consequente com outros. Para isso, identificamos os pontos de referência adequados, internos e externos.
- Geramos claridade acerca das expectativas de rendimento nas nossas unidades. Partilhamos informação e certificamo-nos de que os resultados sejam transparentes.
- Falamos sobre erros e fracassos, extraindo conclusões para as nossas actuações futuras.

OS NOSSOS PRINCÍPIOS DE DIRECÇÃO

Os valores convertem-se em actuações.

Com os ARAG Leadership Standards aplicamos as expectativas dos ARAG Essentials a uma direcção exemplar no grupo ARAG. Estes padrões proporcionam princípios vinculativos aos quadros directivos para que desempenhem as exigentes tarefas nas várias posições destacadas no grupo. Ao mesmo tempo, mostram a todos os trabalhadores do grupo ARAG as actuações directivas que queremos implantar.

Os ARAG Leadership Standards proporcionam uma orientação fiável, definem os nossos instrumentos de direcção e proporcionam critérios de medição. Colocam exigências elevadas a todos aqueles que desempenham tarefas de direcção no grupo ARAG. Uma forma de descrever a identidade do Conselho de Administração e dos quadros directivos, que se corresponde com os requisitos de rendimento dos ARAG Essentials.

Graças ao seu compromisso, os ARAG Essentials e os ARAG Leadership Standards materializam-se no trabalho diário. A visão, a missão empresarial, e os valores provocam princípios, actuações e instrumentos.

Desejamos-lhe muito êxito a trabalhar com os ARAG Essentials e com os ARAG Leadership Standards!