

# Casos reais.



## ARAG Auto Legal

O SEU MUNDO LEGAL.

### Reclamação por danos pessoais

Um segurado ARAG, de profissão vendedor, cometeu uma infração de trânsito sancionável com uma multa entre 24,94 e 124,70€, além da apreensão da carta de conduzir entre 1 e 12 meses. A causa da sanção era que circulava sem faróis e que ignorou a sinalização vertical da via.

O veículo no qual circulava não era seu, mas da sua empresa. Tinham-no emprestado já que o seu se encontrava na revisão. O segurado ARAG explicou que dito veículo não funcionava correctamente e que por este motivo não levava os faróis acesos. Uma vez que o segurado ARAG havia sido sancionado por uma infração grave havia menos de três anos, foi considerado reincidente e portanto sancionado com uma apreensão da carta de conduzir durante 60 dias.

A situação era muito grave, dada a sua profissão.

Quando o segurado de ARAG contactou a companhia, esta, de forma imediata, atribuiu-lhe um advogado que conseguiu que a acusação fosse retirada.

O seguro ARAG Auto Legal permite defender e reclamar os direitos dos condutores, inclusivamente quando estão ao volante de um veículo que não é propriedade sua.

# Casos reais.

## ARAG Auto Legal



### Acordo de pagamento de indemnização em 24 horas

Uma condutora, Segurada ARAG, que circulava com um acompanhante, colidiu com outro veículo, que não respeitou o sinal de STOP.

Como consequência do impacto, ambos sofreram diversas lesões e contusões graves, incluindo uma ferida na face que implicou uma intervenção cirúrgica à condutora.

Como resultado, a segurada ARAG ficou 80 dias de baixa médica. O seu acompanhante, devido à lesão vertebral sofrida, foi obrigado a usar um colar cervical, tendo estado igualmente de baixa durante 65 dias.

Com base no relatório da polícia de trânsito, favorável à nossa segurada, a ARAG apresentou uma queixa perante o tribunal.

A companhia de seguros contrária assumiu a responsabilidade do seu cliente antes da execução do julgamento.

Foram remetidos os relatórios médicos de ambos os lesados e fixou-se uma indemnização global de 19.500€.

Em 24 horas chegou-se a acordo a segurada ARAG, bem como o seu acompanhante receberam a totalidade da quantia reclamada.

**Em casos de acidentes com danos corporais é fundamental contar com um perito de trânsito, favorável à segurada em questão, a ARAG apresentou uma queixa perante o tribunal.**

É precisamente isso que o Seguro ARAG Auto Legal lhe oferece.