



**TU MUNDO LEGAL.**

# **Press kit 2011**

A ARAG é uma empresa especializada em seguros de defesa jurídica e em serviços legais com 75 anos de experiência no sector. Desde a sua criação na Alemanha, a sua filosofia gira à volta da ideia de que toda a gente possa defender os seus direitos independentemente do seu poder aquisitivo. A empresa articula os seus serviços principalmente através de uma apólice de seguro que, por um preço fixo ao ano, cobre a assistência de um advogado em qualquer processo legal, desde uma consulta até à assistência profissional num julgamento. Também se pode contratar um serviço legal específico (redacção de documentos, consultas, etc.) em função de um problema concreto. Graças a estas duas modalidades, qualquer usuário pode contar com a assistência de um advogado profissional, seja qual for o seu problema.



## UMA EMPRESA FAMILIAR CONVERTIDA EM MULTINACIONAL

A origem da ARAG remonta-se ao ano 1935 na Alemanha, quando o notário Heinrich Fassbender fundou a empresa de seguros de defesa jurídica especializada no automóvel, embora



rapidamente se tenha generalizado ao resto de ramas seguradoras, criando rapidamente um espaço no mercado alemão. Nos anos sessenta, a empresa empreendeu uma política de expansão que a leva a estar, na actualidade, em 15 países da Europa e da América do Norte sob a mesma filosofia: justiça ao alcance de todos.

Apesar deste rápido processo de internacionalização, a empresa mantém a sua estrutura de empresa familiar e hoje em dia está dirigida pela terceira geração da família Fassbender. Desde 1945 a Torre ARAG, em Düsseldorf, é a sede central da empresa e uma insígnia da defesa jurídica na Europa.

O Grupo ARAG conta com 3.500 empregados entre a Europa e a América do Norte. Em 2010 conseguiu uma facturação de mais de 1.490 milhões de euros entre todas as subsidiárias.



## ARAG PORTUGAL

Nos últimos anos Portugal está a viver uma mudança profunda no comportamento social dos cidadãos, que são cada vez mais conscientes de que devem defender os seus direitos pela via legal. Uma vez superada a barreira do preço que podia ser um travão para o fazer, Portugal está a passar da cultura da queixa à da reclamação, equiparando-se progressivamente a outros países europeus como a Alemanha, Inglaterra ou França, onde os seguros de defesa jurídica estão plenamente consolidados.

A ARAG Portugal, que entrou em funcionamento no ano 2002, é uma das filiais mais jovens do grupo. Com sede em Lisboa, em apenas oito anos presta serviço a mais de 500.000 clientes nas suas duas áreas estratégicas de negócio: a defesa jurídica e a assistência em viagem a pessoas. O tipo de clientes da ARAG Portugal são tanto particulares como pequenas empresas e trabalhadores por conta própria.

A empresa conta com uma rede de advogados de mais de 50 profissionais no país para assistir os seus clientes em qualquer assunto legal que necessitem.





## SECTORES DE ACTIVIDADE

A empresa desenhou a sua carteira de seguros adequando-se aos principais problemas legais de particulares e de pequenas empresas. Assim, os âmbitos de actuação em que opera são:



- Condutor (recurso de multas, reclamação por danos corporais e materiais, etc.)
- Família (sucessões, consumo, laboral, habitação, fiscal, etc.)
- Comunidade de Proprietários (problemas com os vizinhos, danos ao imóvel, etc.)
- Comércio (incumprimento de contrato, de compra-venda, sanções administrativas, responsabilidade penal, etc.)
- Assistência em viagem (a pessoas)



