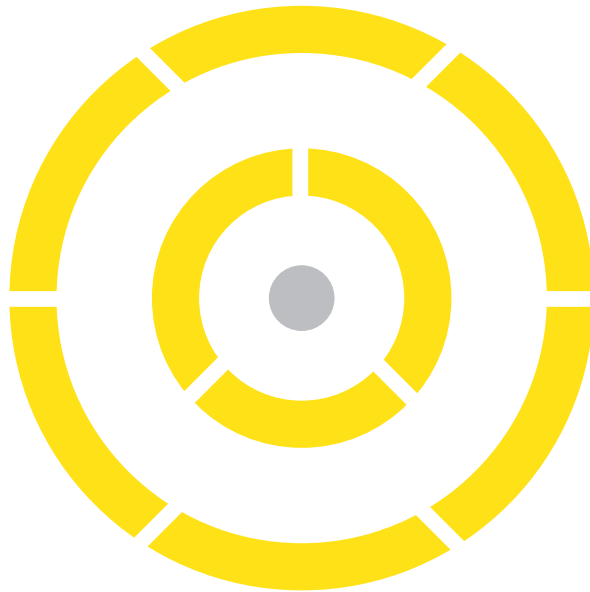




O SEU MUNDO LEGAL.



Esta filosofia da companhia resume-se em seis conceitos essenciais que a ARAG denomina “ARAG Essentials”:

- 1. Espírito aberto:** plasmado na consolidada presença internacional da companhia e no questionamento contínuo das nossas rotinas de trabalho. Há quatro chaves: transparência, liberdade, optimismo e confiança.
- 2. Espírito pioneiro:** somos capazes de reconhecer as necessidades dos clientes e transformá-las em serviços competitivos. Desenvolvemos novos produtos e serviços para os nossos clientes, pondo todo o nosso compromisso nesta tarefa.
- 3. Visão de futuro:** reconhecemos as oportunidades de mercado do futuro e adaptamos a nossa actuação com antecedência. Capacidade proactiva ao serviço do cliente.
- 4. Disciplina:** o profissionalismo caracteriza o nosso trabalho. Ponderamos as vantagens e inconvenientes para tomar as decisões acertadas. Guiamo-nos sempre pelas expectativas dos clientes e pelos nossos objectivos de crescimento e rendimento.
- 5. Dinamismo:** somos decididos e perseverantes, orientados à obtenção de resultados. Acreditamos na iniciativa, na paixão, no compromisso e no trabalho em equipa como bases para alcançar o êxito.
- 6. Jogo limpo:** significa para nós respeito e confiança em todos os membros da companhia. Potenciamos ao máximo as capacidades de cada uma das pessoas que formam a ARAG.