



#### Cobertura 1

Está envolvido num processo judicial? A ARAG encarrega-se da defesa da sua responsabilidade penal.

#### Cobertura 2

Sofreu danos e prejuízos causados por terceiros? A ARAG dá-lhe todo o apoio jurídico de que necessita, para reclamar os danos e prejuízos (pessoais e/ou materiais) que tenha sofrido.

#### Cobertura 3

O contrato de prestação de serviços que assinou ou assumiu com um fornecedor não está a ser cumprido? A ARAG assegura a defesa e reclamação dos seus interesses em qualquer conflito deste tipo.

#### Cobertura 4

Considera os gastos com água, electricidade, gás ou telefone exagerados face ao que pensa ter consumido? A ARAG assegura a defesa e reclamação dos seus interesses em litígios com as entidades fornecedoras destes serviços.

#### Cobertura 5

Está com problemas com o seu senhorio por não estarem de acordo quanto a obras em sua casa? O empreiteiro que está a fazer obras em sua casa não está a cumprir com os prazos e, ou, a qualidade dos materiais contratados? A ARAG assegura a defesa e reclamação dos seus interesses neste tipo de conflitos.

#### Cobertura 6

É trabalhador por conta de outrem ou funcionário público e está em conflito com a sua entidade patronal? Está em conflito com a Segurança Social? A ARAG assegura a defesa dos seus direitos e a defesa da sua responsabilidade penal decorrente do seu trabalho.

#### Cobertura 7

Está em conflito com as Finanças por causa do IRS ou com a Câmara Municipal da sua área de residência por causa do IMI? A ARAG assegura a defesa dos seus interesses junto destas entidades.

#### Cobertura 8

Foi multado e não concorda com a multa ou com o seu valor? A ARAG, através dos seus advogados, assegura a defesa dos seus interesses nas sanções administrativas que lhe tenham sido aplicadas.

#### Serviços

A ARAG proporciona aos seus clientes Assistência Jurídica telefónica, disponibilizando o contacto com um advogado, de forma gratuita.

Para se informar sobre todas as garantias e os limites do seu seguro, consulte o seu mediador.

## Casos Reais.

### Reclamação por danos pessoais

A filha de um segurado ARAG foi mordida pelo cão do vizinho. A menina de seis anos teve de receber assistência médica de urgência, dada a gravidade das feridas numa perna, cuja recuperação levou quase três meses. A situação era delicada, dada a idade e as eventuais sequelas físicas. A ARAG, através do seu Serviço de Avaliação Médica de Lesões enviou um médico para avaliar as lesões e acompanhou a sua recuperação. Na informação pericial que realizou, estimava que os danos pessoais ascendiam a 20.706,78 €.

O advogado que a ARAG proporcionou ao segurado enviou a proposta à companhia de seguros do vizinho, mas esta não reconhecia a quantia reclamada. O advogado proporcionado pela ARAG optou então por apresentar queixa em Tribunal. O Juiz condenou o vizinho a indemnizar a menina em 20.706,78€ por danos pessoais, tomando como referência a informação pericial da ARAG.

Mesmo em locais seguros, há acontecimentos que escapam ao nosso controlo. Como o pai da menina tinha um seguro ARAG Família, pode reclamar os danos corporais causados à sua filha pelo cão do vizinho, sendo indemnizado pelo valor exacto estipulado pela informação pericial da ARAG.

### Defesa do Consumidor

Um segurado ARAG hospedou-se num hotel de quatro estrelas em finais de Julho de 2006 e deu-se conta que o ar condicionado não funcionava. O Serviço de Quartos informou-o que não podia solucionar a avaria durante a sua estadia. O cliente pediu que o mudassem de quarto, mas não havia nenhum livre. O assegurado contactou a ARAG; esta pôs à sua disposição um advogado que enviou um telegrama à direcção do Hotel solicitando uma indemnização pelos prejuízos causados. O Director do hotel pôs-se em contacto com o advogado do segurado da ARAG, disposto a chegar a um acordo. O segurado queria ser reembolsado pelos gastos com a pernoita no hotel. Transmitido o pedido ao Director do hotel, este ofereceu um dia de alojamento, tendo o segurado aceite o acordo e desfrutado de uma pernoita por cortesia do hotel.

O consumidor tem direitos que, muitas vezes, não são respeitados. Graças a um seguro ARAG Família, que defende o consumidor em casos de incumprimento de contratos de compra e venda de serviços, o segurado ARAG pôde recuperar o prejuízo que o hotel lhe tinha causado.

### ARAG Família

Um produto que pertence ao Grupo ARAG, líder em seguros de defesa jurídica, com uma rede de 350 escritórios e mais de 1000 advogados na Península Ibérica.

A ARAG é uma empresa com mais de 70 anos de experiência e 100.000 defesas jurídicas por ano, 94% resolvidas favoravelmente.



O SEU MUNDO LEGAL.

### Garantimos os melhores advogados para apoiar o quotidiano da sua família.



**O líder legal está junto de si.**  
Telefone: 217 615 320 • [www.arag.pt](http://www.arag.pt)

A informação contida neste folheto não constitui uma proposta comercial e não dispensa a leitura atenta das respectivas condições contratuais do produto. ARAG Cia. Internacional de Seguros e Reaseguros S.A. Sede Social em Barcelona C.S. Realizado 3.200.000,00- Registrada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o nº 10916/02 - Nº Contribuinte 980 256 283 - Sociedade Unipessoal

As melhores e mais completas soluções para as pequenas questões legais que afectam o seu dia-a-dia e dos seus familiares.

O ARAG Família é um seguro que cobre as mais variadas situações que podem lesar o seu núcleo familiar, garantindo o conselho adequado em cada uma. É um seguro que lhe presta assessoria e consultoria jurídica para todas as situações da sua vida pessoal. E dos seus, também.

ARAG Família é a solução para si e para a sua família.

